



全国贴心服务热线
4008899360



惠而浦（中国）股份有限公司
地址：安徽省合肥市高新技术产业开发区习友路4477号
网址：[Http://www.whirlpool.com.cn](http://www.whirlpool.com.cn)
邮政编码：231283

版本号：2020.11

产品型号：CXW-280-WVA3500BP

吸油烟机 安装及使用说明书

常见故障分析与排除：

| 故障现象 | 原因及处理方法 |
|----------------|--|
| 电机不运转 照明灯不亮 | 1、插座无电或插头未插紧，请检查插座是否有电，将松动的插头插紧。 2、控制电路故障或者开关损坏，维修更换。 3、接线板焊点虚焊、断路、维修更换。 |
| 电机不运转 照明灯亮 | 1、控制开关失灵，维修更换。 2、电机烧坏，更换电机。 3、电容器损坏，电机不能启动，更换电容器。 |
| 电机运转 照明灯不亮 | 1、控制开关失灵，维修更换。 2、电机烧坏，更换同类型照明灯。 |
| 机体震动 | 1、主机安装不到位，将主机调整到正确的位置。 2、叶轮安装不到位或风机紧固件松动，将其安装到位，并紧固。 3、叶轮受损变形，维修更换。 |
| 吸烟效果不佳 | 1、安装过高，调整安装高度。 2、使用环境空气对流太大，请予改善。 3、排风管出口受阻力或止回风叶片被卡住，请予调换。 4、电机转速明显降低，更换电机或电容器。 5、长时间未清理，叶轮或电机被油粘住，需要清洗，滤油网板积油太多，需清洗。 |

当按上述内容检查故障后，烟机仍不能正常工作，请立即拔掉电源插头，并与我们的客户服务中心联系。

■ 客户服务

相关内容详见《产品保修指南》。

前言

- 使用本产品前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。
- 本机包含可再次利用的材料，废弃时请协助正确处理或回收利用，以利于保护环境。
- 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

目录

| | |
|--|----|
|  产品介绍 | |
| 重要提示信息 | 2 |
| 新吸油烟机使用注意事项 | 2 |
| 装箱清单 | 3 |
| 主要技术参数 | 3 |
| 产品执行标准 | 3 |
| 电气原理图 | 4 |
| 环境与保护 | 4 |
|  安装说明 | |
| 安装注意事项 | 5 |
| 安装步骤 | 6 |
|  使用说明 | |
| 操作说明 | 9 |
|  清洁，保养及维护 | |
| 清洁与保养 | 10 |
| 常见故障分析与排除 | 12 |
|  客户服务 | |
| 温馨提示 | 12 |
| 保修说明 | 12 |
| 服务承诺 | 12 |

产品介绍

重要提示信息:

所有的包装材料都是环保的、可回收的, 请以环保的态度处理这些包装材料以保持一个良好的环境。

请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱, 可能会产生窒息事故。

当旧的吸油烟机无法再使用时, 请拔下电源、剪断电源线, 并协助有关部门正确处理或回收利用, 以保护环境。

新吸油烟机使用注意事项:

- 本吸油烟机是只为家庭厨房排除油烟使用而设计, 只能在家庭厨房内安装使用, 请勿用于其他目的。
- 本说明书所述吸油烟机的排气方式为外排式。
- 请仔细阅读随机附带的各种文件, 它们包括重要的机器安装、使用以及安全说明, 同时请妥善保管好所有文件, 以便今后查询及售后服务。
- 为确保您能正确地、安全地使用吸油烟机, 请同时仔细阅读您所购灶具的使用说明书。
- 如果发现吸油烟机有明显的损坏, 请勿通电使用。请立即联系惠而浦家用电器客户服务中心或当地经销商。
- 只有经过专业培训并具有维修资质的维修人员, 才能对该吸油烟机进行安装和维修, 其它人员未经许可, 不得擅自拆开吸油烟机进行维修, 以免造成人身伤害等严重后果。
- 售后服务事项请参见封底页内容。
- 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时, 房间必须通风良好。
- 如果电源线软线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 禁止炉火直接烘烤吸油烟机。
- 请按说明书要求清洁油杯及油网, 请勿使用汽油或其他挥发性易燃溶剂清洗吸油烟机, 否则有起火危险。
- 请勿在油烟机底下直接烘烤食物。
- 安装完成后, 请确保烟机正确接地。
- 维修前, 请拔掉电源, 否则会引起电击或者死亡。
- 不要用湿手去拔电源。
- 儿童不允许操作本烟机, 或者在成人的监护下操作。
- 使用前, 请移除烟机保护膜。
- 不要使用电源线延长线, 如需使用, 请联系惠而浦指定的维修部门专业人员。

风机系统的清洗

不建议用户自行拆开风机系统进行清洗, 如需清洗请联系惠而浦客户服务中心、经销商或经过专业培训的, 并具有维修服务资质的人员。但是仍需提示在清洗风机系统时请确认风机已经停止运转, 电源线已经拔除。

建议每年清洗风机系统一次。

LED灯的更换方法:

用小一字螺丝刀插入灯圈内, 轻微用力外撬。

拔出接插件插头取下整灯。

LED灯的更换是整灯更换。

⚠ 注:不建议客户自行更换照明灯, 如有问题请与售后服务部门联系。

清洁、保养及维护

注意事项:

- 在清洁之前, 请确认您的吸油烟机已经关机。
- 清洁时, 带有腐蚀性的清洁剂、粉状清洁剂、钢丝球和蜡光剂禁止使用。
- 最简便、快捷的清洁方法就是每次使用完烟机后, 立即擦拭干净。如果让污物、油迹停留在表面过久, 清洁污迹将会变得很困难, 并且有可能损坏本产品。
- 禁止使用有机溶剂清洁本吸油烟机。

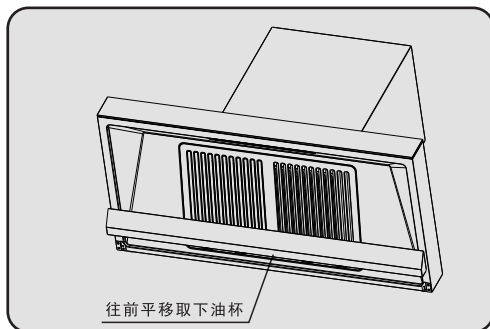
清洁不锈钢零件和玻璃面板注意事项:

- 清洁不锈钢面板时, 请用柔软的纱布和中性或略碱性清洁剂来清洗。
- 清洁玻璃面板时, 请使用中性或略碱性清洁剂 (建议家庭用玻璃清洁剂)、柔软的纱布、海绵和温水。

⚠ 警告: 如果不按说明书规定方法清洗吸油烟机有起火危险。

清洁与保养:

- 烟机外表面建议在每次使用完烟机后, 用柔软的纱布、中性或略碱性的清洁剂、温水擦拭 (不锈钢表面、外油网表面、油杯表面和玻璃面板表面)。玻璃面板如有手印, 污迹难去除, 建议用柔软干净的纱布和玻璃清洁剂擦拭。
- 油杯的清洁:
 - a、当油杯内积油达到油杯容积的 2/3 时, 请及时清理, 以防溢出。如图握住油杯轻轻向前拉出 (注意保持平衡, 小心油杯内积油洒出), 取下油杯倒掉积油。
 - b、油杯可置于加入了中性或弱碱性清洁剂的温水中, 用柔软的纱布擦洗油杯内外表面。(注意: 油杯中的积油要及时清理, 以免溢出)。



按图所示的位置, 将油杯延着油网导轨的方向水平插入或抽出, 以安装或取出油杯。

装箱清单:

- 请您开箱后逐一检查以下产品和附件是否齐全, 如有缺少或损坏:
- 属本公司或经销商责任的, 请向经销商或本公司提出处理要求。
- 属客户自己责任的, 请与经销商或本公司联系。

| | | | | | |
|---|---------|----|---|--------|----|
| 1 | 吸油烟机 | 1台 | 5 | 使用说明书 | 1本 |
| 2 | 排烟管Φ170 | 1根 | 6 | 产品维修指南 | 1张 |
| 3 | 油杯 | 1个 | 7 | 安装螺钉组件 | 1套 |
| 4 | 产品挂钩 | 1件 | | | |

主要技术参数:

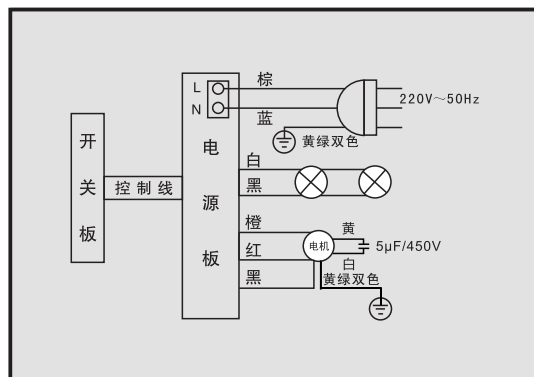
| | |
|-------|--------------------------------|
| 产品型号 | CXW-280-WVA3500BP |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 额定功率 | 283W |
| 照明功率 | 1.5W X 2 |
| 风量 | 18m ³ /min |
| 最大静压 | 420Pa |
| 风压 | 330Pa |
| 噪音 | 70dB (A) |
| 油脂分离度 | 90% |
| 气味降低度 | 95% |
| 全压效率 | 23% |
| 待机功率 | 2.0W |
| 关机功率 | 1.0W |
| 外形尺寸 | 895mm(W) X 450mm(D) X 575mm(H) |
| 包装尺寸 | 970mm(L) X 640mm(W) X 570mm(H) |
| 能效等级 | 1级 |

产品执行标准:

产品符合以下国家标准:

1. GB4706.1 《家用和类似用途电器的安全 第一部分:通用要求》
2. GB4706.28 《家用和类似用途电器的安全 吸油烟机的特殊要求》
3. GB/T 17713 《吸油烟机》
4. GB 19606 《家用和类似用途电器噪声限值》。
5. GB 29539 -2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》

电气原理图:



环境与保护:

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作时, 不应随意丢弃, 请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电子产品处理的规定。

| 部件名称 | 有害物质或元素 | | | | | |
|--------|---------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 钢化玻璃 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 风轮锁紧螺母 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 主板垫板 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 主板 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 开关板 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| LED灯 | × | ○ | × | ○ | ○ | ○ |
| 电气连接线 | ○ | ○ | × | ○ | ○ | ○ |
| 电机 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 橡胶/塑料件 | × | ○ | × | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制:

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

使用说明



关机状态下, 按该键1次, 进入待机状态, 等待其他按键操作。在低档、高档运行状态下触摸该键, 进入3分钟延时关机状态, 延时过程中电源键指示灯闪烁, 若再次按电源键则取消延时功能进入关机状态。延时结束后, 进入关机状态, 同时关闭所有功能 (包括照明灯)。

待机状态下, 按1次该键, 烟机以低档运转, 再次按该键, 低档停止工作, 进入待机状态。

待机状态下, 按1次该键, 烟机以高档动转, 再次按该键, 高档停止工作, 进入待机状态。

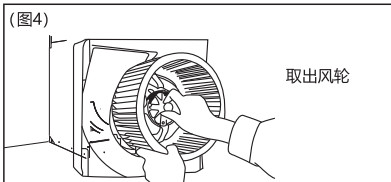
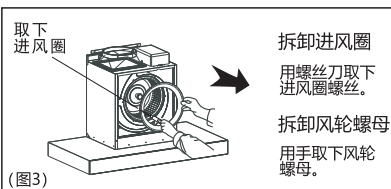
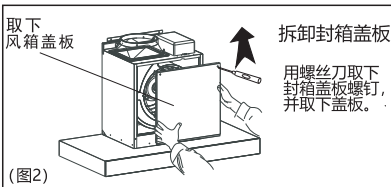
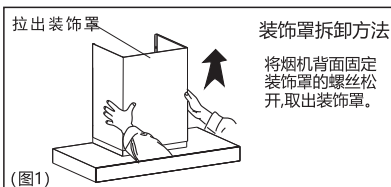
待机状态下, 按1次该键, 烟机进入爆炒状态, 爆炒工作1分钟后, 自动切换到高档工作。爆炒工作时再次触摸爆炒键, 直接切换到高档工作。

任何状态下, 按该键, 打开或关闭照明灯。

清洗步骤:

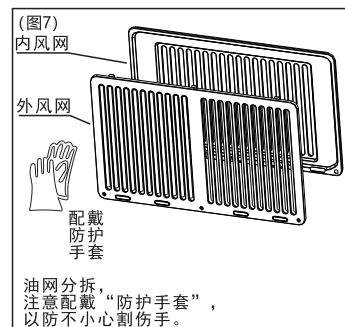
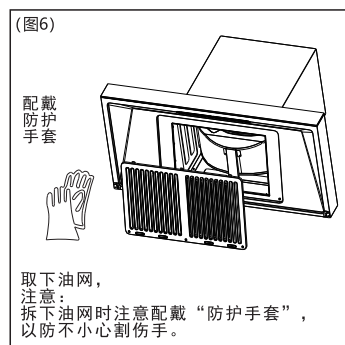
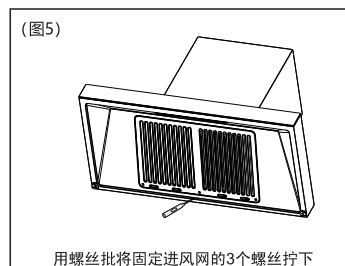
一、风轮的清洗

- ① 建议每年对风轮进行清洗。
- ② 取下油杯并按安装方法的相反顺序，拆下吸油烟机。
- ③ 用螺丝刀依次将装饰罩、风箱盖板和进风圈取下。(图1、2)
- ④ 一只手抓住风轮，另一个手顺时针拧下风轮螺母，取出风轮，然后将其浸泡在放有中性洗涤剂的温水中，30分钟后用刷子轻轻的刷风轮即可。(图3、4)
- ⑤ 最后按相反的顺序安装好每一个零部件。



二、油网清洗

- ① 取下油杯，用螺丝刀拆开进风网固定螺丝，即可取出油网。(图5、6、7)
- ② 然后将其浸泡在放有中性洗涤剂的温水中，30分钟后用刷子刷洗干净。
- ③ 最后按相反的顺序安装好即可。



安装说明

搬运:

搬运时，务必由两个人进行。两人在机体两侧分别用手托住烟机上下底部进行搬运。



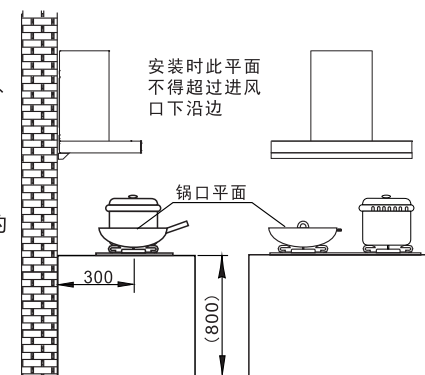
安装注意事项:

- 请勿将吸油烟机安装在含有可燃材料的墙面上，墙壁表面垂直，有足够的强度能承受吸油烟机的重量。
- 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧燃气或其他燃料烟雾使用的热烟道中。
- 炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离，如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，该距离至少为 65cm。如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装高度，则应考虑实际工况。
- 吸油烟机不应与墙壁内、外的电气线路接触，以免触电。
- 本吸油烟机为外排式，不应安装在空气对流太大的环境中，以免影响排风效果。
- 吸油烟机应牢固固定在炉具的上方，吸油烟机的中心线应与灶具的中心线对齐，距炉具越近，吸烟效果越好。
- 吸油烟机出风口距墙体上的排风口的距离以小于 1.2m 为宜，以免因排风管过长或转弯太多而影响排烟效果。
- 吸油烟机安装后必须可靠接地，请使用具有可靠接地的插座供吸油烟机电源线上的插头插入。
- 每款产品都配有装饰罩，装饰罩安装于吸油烟机上，如现有装饰罩高度不能满足您的安装要求，请联系惠而浦客户服务中心或经销商。
- 整机安装完成之后需保持水平，不得倾斜。

产品安装方法:

注意：为避免意外发生，安装前请戴好手套，并按本说明书规定的安装方法进行安装。

- 1、拆开包装后，请检查主机、附件是否齐全、完整，并仔细阅读说明书。
- 2、当与橱柜整体搭配安装时，建议在灶具正上方，在用户的最佳操作位置上选择吸油烟机的安装高度，使吸油烟机底端到支锅架的高度为：650-750mm, 务必确保烟机与灶具的中心保持一致。(如图)



安装步骤:

钻孔时请确认墙内预埋电气电线的位置, 钻孔请避开电气电线, 以免发生触电危险及其它不便。

1、参照安装钻孔图在安装油烟机的墙面上相应的位置上用冲击电钻钻出直径为10mm、深度为60mm的孔4只, 埋设好膨胀管, 用木螺钉将整机挂钩板固定到墙壁上, 安装完之后请检查整机挂钩板和装饰罩固定板是否水平。

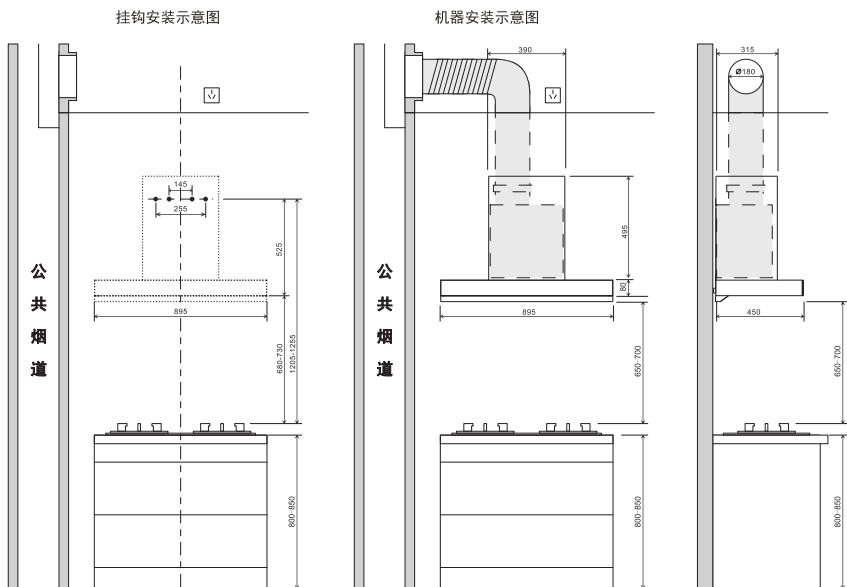
2、取出排气管, 使其处于压缩状态。将一端套入出风口上(若一端无法套入请换另一端), 尽量将排气管压缩, 用两只自攻螺钉ST4X10固定。插上电源, 启动烟机, 检查两塑料叶片是否翻起。关闭烟机, 两塑料叶片应自然回落。

3、清除机体上的保护膜, 将整机可靠地挂到整机安装固定螺钉上, 调整烟机位置, 保证烟机竖直地挂到墙体上, 请确保烟机无晃动和脱钩现象, 并尽量保证烟机处于水平状态。拉长排气管, 伸入墙洞内或者可靠连接公共烟道, 调整排气管, 确保排气管不鼓不瘪、弯曲自如。如需将排气管直接伸入公共烟道, 请勿将排气管伸入公共烟道太深, 以免影响排烟效果: 若是对室外直接排烟, 我们建议在室外排气管端加装一个百叶窗(五金店有售)。

安装高度示意图:

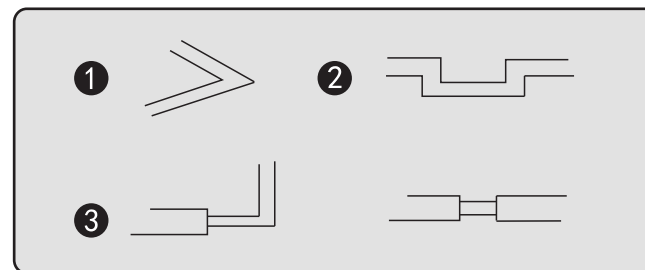
CXW-280-WVA3500BP

单位: 毫米



为保证油烟机能够很好的排出厨房内的油烟:

- 请勿将排气管折弯角度小于90度。
- 请勿使排气管弯曲成“凹”字形, 避免多次折弯。
- 请勿与直径小于随机配送的排气管连接。



- 请将电源插头可靠插入插座, 电源插座必须是带有可靠接地线的专用插头, 请勿擅自更改插头。
- 按下图所示, 在挂好的烟机顶部加强支架处中间的孔处, 用电钻钻出直径10mm, 深度60mm的孔, 埋好膨胀管, 用木螺钉穿过加强支架, 将烟机固定在墙壁上, 防止烟机受到外力在竖直方向上脱落。

