

# 说明书：WDD102724SORT

## 技术要求

1. 印刷字体、图案应鲜明、亮丽，无漏印、错印、倾斜等缺陷。
2. 尺寸规格: A5版，双胶纸 100 g/m<sup>2</sup> (长×宽=140mm×210mm) 误差为±5mm。
3. 纸张页数: 12张。
4. 印刷颜色: 彩色。
5. 符合惠而浦中国关于RoHS指令的《保证书》要求。

④					说明书	惠而浦（中国）股份有限公司			
③						图样标记	重量	比例	
②		加羊毛认证及三款新品	张鹏	2021.03.11					
①		新增EWD427220SORT	张鹏	2020.09.18					
标记	处数	更改理由	签字	日期	双胶纸	共 1 张		第 1 张	
设计			标准化			部件编号 301G13A013609B			
审核			审批						
会签			日期						

销售地
中国
个 / 台
1
原使用机型
WDD102724SORT

## 洗衣机使用说明书

### 全自动滚筒洗干一体机型号：

WDD102724SORT  
EWDD427220SRG  
EWDD427220SORT  
WDD102724SRT  
WDD102724SRS  
TWD272204DSRS  
TWD272204DSRT  
EWDD427220SRT

### 全自动滚筒洗衣机型号：

WFD102724SORT  
WFD102724SRW  
TWF272204DSRS  
TWF272204DSRT  
EWFD427220SRW  
ETWFD427220SRW



扫一扫关注  
惠而浦官方微信

合格证

检验工号：001号

惠而浦（中国）股份有限公司  
WHIRLPOOL CHINA CO.,LTD.  
地址：合肥市高新区习友路4477号  
客服电话：95105696 (全国统一使用，免加区号，市话费用)  
投诉电话：0551-65310415  
网址：www.whirlpool.com.cn

NO:301G13A013609B 2021年03月第三版

- 使用本产品请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。
- 熟练使用，有利节约。
- 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

## 目录

### 洗衣前说明

注意事项	2~3
安装介绍	4~5
各部件说明	6
装箱说明	6
洗衣小常识	7
规格参数表	7

### 操作说明




门盖锁定及解除方法	8
洗涤剂盒的隔间介绍	8
控制面板	9~10
使用快速入门	11
程序使用介绍	12
控制面板功能介绍	13~15
多种多样的功能	16


### 清洁维护

维护保养	17~18
产品有害物质含量状态说明	19
并非故障的情况	20
故障排除指南	21

## 注意事项

- 使用前请详细阅读「注意事项」并正确使用。
- 本电器用品并非设计给身体、感觉或心智功能不足者（包括孩童），或缺乏经验及知识者使用。除非有能确保其安全者给予监督或指导，才能使用本产品，以避免引起火灾或导致受伤。
- 为了防止对使用人和他人造成伤害或财产损失，现就安全方面需要务必遵守的事项，作如下说明：

 <b>禁止</b>	此标示栏的内容为「有死亡、受伤或物品损坏的可能性」。
 <b>警告</b>	此标示栏的内容为「有死亡或受伤的可能性」。
 <b>注意</b>	此标示栏的内容为「有受伤及仅有物品损坏的可能性」。

 <b>禁止</b>	
<p>电源线及电源线插头损坏或松动时请勿使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 会造成触电、短路，造成受伤或引起火灾。</li> </ul>	<p>请勿放置在不稳定的位置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 因外力影响，极易倾倒、移动而造成人员受伤并使洗衣机损坏。</li> <li>• 开口不能被地毯阻塞。</li> </ul>
<p>请勿将洗衣机作其它用途功能使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 洗衣机除按照说明书所规定的可洗涤衣物外，不得用于其它用途，以避免洗衣机产生损坏或发生危险。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果使用化学品来清洗衣物，则滚筒式干衣机不能使用。</li> <li>• 棉屑不允许堆积在滚筒式干衣机的周围。</li> </ul>
<p>请勿洗涤沾有挥发性溶剂的衣物。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请勿洗涤沾有汽油、煤油、稀释剂等衣物，这样可能引起火灾或爆炸。</li> <li>• 禁止使用可燃液体洗涤或烘干衣物。</li> </ul>	<p>禁止使用额定电压以外的电源插座。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 会造成损坏、火灾及触电危险。</li> <li>• 请单独使用额定电压、10A 以上的电源插座，勿与其它电器共用电源，如要使用延长线，必须使用经过认证的且电流可满足要求的延长线。</li> </ul>
<p>请勿连接50°C以上的热水水源。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 热水会使进水阀出现异常，无法工作。</li> </ul>	<p>避免安装于潮湿及雨淋处，且不要将水直接撒到面板上。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以避免电器绝缘不良，导致漏电或故障的发生。</li> </ul>
<p>洗衣机运转中，请切勿尝试接触内部运动部件。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以避免受伤的危险。</li> </ul>	<p>手潮湿时请勿插入或拔下电源线插头。不要使用有损伤的电源线。电源线插片上有污渍时，要及时用干布擦拭干净。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以避免触电的危险。</li> </ul>
<p>洗衣机本体各部分，请勿直接用水冲洗。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以避免绝缘不良，导致触电的危险。</li> </ul>	<p>请勿将幼儿及重物放置在洗衣机上。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以避免部件变形或破损导致危险的发生。</li> </ul>

## 注意事项

<b>禁止</b>	
<p><b>电源线插头的插拔。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>电源线插头插入或拔出时,手指须紧握插头绝缘部分施力,请勿触碰插头的金属插片或施力于导线端,以避免触电或导致电源线内部导线断裂。</li> <li>在移动洗衣机时,务必先拔下电源线插头。</li> </ul>	<p><b>请勿靠近烟火。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>请勿靠近烟火,且勿将点燃的蜡烛、香烟、蚊香及水壶放在洗衣机上,这是造成火灾或变形的主要原因。</li> </ul>
<p><b>电源线的保护。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用时请注意电源线外皮是否损伤,有无不合理弯曲或拉伸及重物压住变形等现象,电源线破损导致绝缘不良,这是发生触电、火灾的原因。如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。</li> </ul>	<p><b>禁止改装或自行维修。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>除本公司指定的维修部外,禁止改装或自行维修,以避免发生火灾或触电的危险。</li> <li>维修后请务必将洗衣机后罩盖装好。</li> </ul>
<p><b>防水性或不吸水的洗涤剂不可以放入洗衣机内洗涤。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>以避免洗衣或脱水时,产生异常振动。(如:雨衣、车套)</li> <li>只能洗涤可洗衣物,如有疑问,请按照衣物上洗衣指南进行。</li> </ul>	<p><b>有可能因高温引起灼伤的危險。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高温洗涤或烘干时,玻璃门会变热,使用时请勿接触门盖,尤其是儿童。</li> <li>高温洗涤或烘干中需打开门盖时,请待温度降到安全温度、门锁自动解锁后,才可打开门盖。</li> </ul>

## 警告

<p><b>不可改装,非专业维修人员禁止分解及修理洗衣机。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>会造成火灾、触电、受伤。</li> <li>发生故障时请向本公司报修。</li> <li>禁止维修时更换保险丝。(包括电脑板上内置保险丝)</li> </ul>	<p><b>儿童危险。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>拆装下来的包装物请及时处理,勿让儿童接触或吞食。</li> <li>洗衣机不用时请关好门盖,以防小孩进入内筒内。</li> </ul>
<p><b>保养时,请务必从插座上拔下电源线插头,此外,手潮湿时不可插拔电源线插头。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>会造成触电、受伤。</li> </ul>	<p><b>请务必正确接地。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>为防止漏电事故的发生。</li> </ul>
<p><b>电源线插头的灰尘等要定期清除。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>电源线插头上若灰尘堆积,会因湿气造成绝缘不良引起火灾。</li> </ul>	<p><b>插座良好接地</b></p>

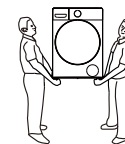
## 注意

<p><b>使用前请固定好排水管,并确认下水道无堵塞。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避免脱水异常发生。</li> </ul>	<p><b>移动/搬运洗衣机时必须两人进行。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避免移动人员受伤。</li> </ul>
<p><b>洗衣机不使用或维修清洗时:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>应关闭水龙头,以避免进水管破损或脱落,造成漏水事故的发生。</li> <li>应将电源线插头拔掉,以防止发生火灾或其它事故。</li> </ul>	<p><b>探视洗衣机时请注意。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>女性或留长发人员探视洗衣机时,请注意头发勿掉入夹缝中,以避免头发被夹住的危险。</li> </ul>

## 安装介绍

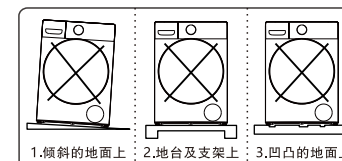
### 搬运

- 搬运时,务必由两个人进行。
- 两人在机体两侧分别手握两只底脚进行搬运。



### 请勿错误放置

- 洗衣机须安装在地面上,地面必须坚固、平坦且防滑。
- 切勿将洗衣机放置在地毯或木质地板上。
- 禁止将洗衣机放在地台及支架上。
- 洗衣机三面离墙面或硬反射面的最小距离为10cm。



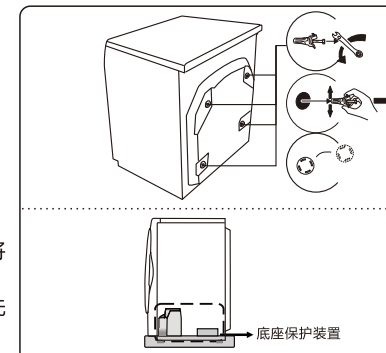
### 拆除运输固定用螺栓及底座保护装置

为在运输时保护洗衣机,洗衣机内部结构加装有4枚运输固定用螺栓,使用之前须将其全部拆除。

**注意:如果不拆除,洗衣机在脱水时会出现强烈振动、噪音及功能异常。**

- 用扳手拧松运输固定螺栓(4枚)。
- 将螺栓左右晃动后拔出。
- 将运转口盖对准原螺钉孔的位置按进去,直到吻合为止。

- 产品的安装请委托销售店或专业的维修人员进行。
- 请妥善保管好拆卸下来的运输固定用螺栓,在搬家时将非常需要。
- 使用前务必去除底座保护装置,如图示,否则将影响洗衣机的正常使用。

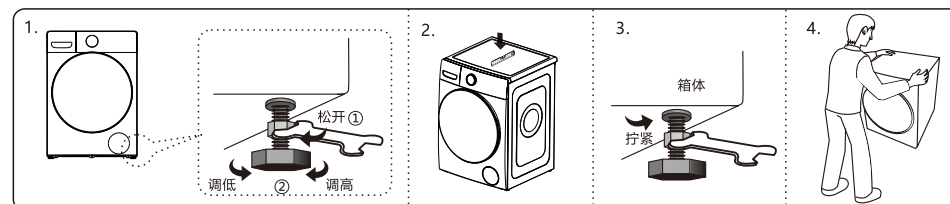


### 水平调整

**注意:安装机器时,请将机器调整水平,否则将影响蒸汽功能的正常使用。**

洗衣机安装不平,使用时可能会发出异常噪音、振动或功能异常。请调节洗衣机可调脚(四个底脚均可调),方法如下:

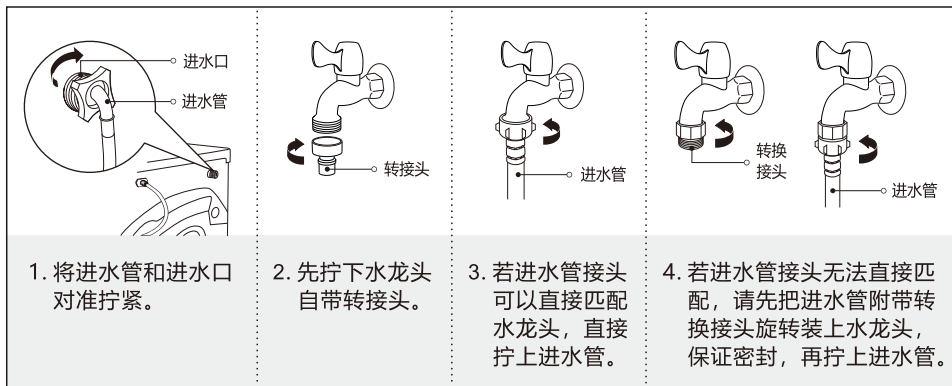
- 用扳手沿顺时针方向松开洗衣机底脚的锁紧螺母;转动底脚可以调节高度,以达到水平。
- 如果条件允许,可以使用水平仪检查洗衣机的调准状态,必要时校准。  
**注意:所有四个底脚都必须与地面可靠接触,牢牢地立在地面上。**
- 用扳手逆时针将锁紧螺母拧紧,与箱体底部锁定。
- 调整后,用两只手分别按洗衣机上盖的对角,稍稍用力按压、晃动,确认已平稳。



## 安装介绍

### 进水软管的连接

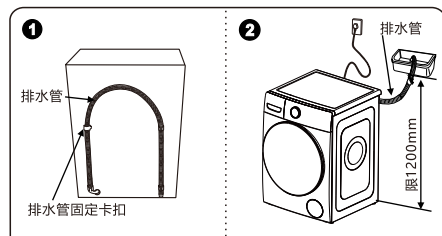
注意：请务必使用附件中的新进水软管，旧进水软管不能重复使用。



- 安装完毕后，请打开水龙头，检查是否漏水。
- 如果漏水，请关闭水龙头，重新安装。
- 洗衣程序结束或长期不用时，请关闭水龙头。

### 排水软管的连接(限上排水机型)

1. 当洗衣机不工作时把排水管放在洗衣机背后(如图1所示)。
2. 当洗衣机工作时把排水管放入排水池(如图2所示)，也可将排水软管另一端插入下水道口内，保持排水软管口与下水道弯管之间有间隙，否则影响排水。
3. 定期清理水泵过滤器可以保持洗衣机正常运行。

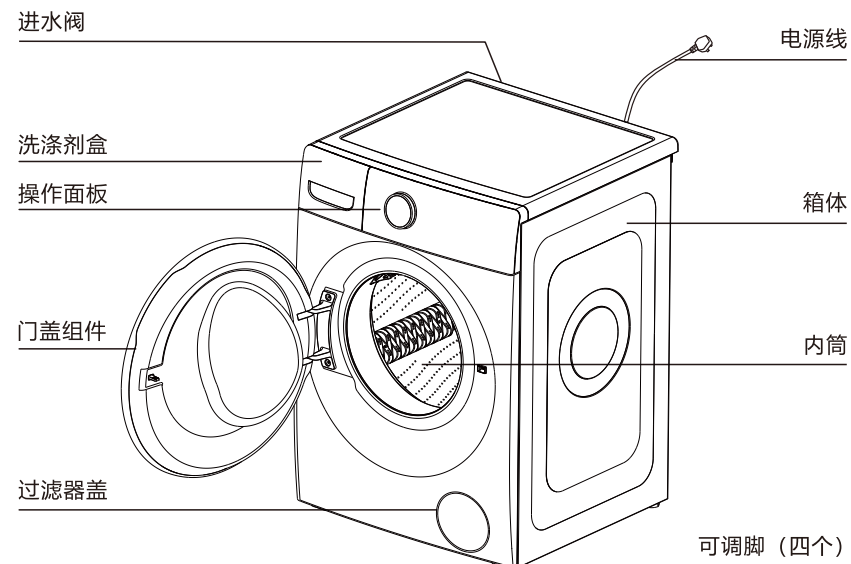


注意：图1所示排水管固定卡扣请勿下掉，排水管请勿抽离此卡扣，否则将造成洗衣故障。

## 各部件说明

### 温馨提示:

1. 初次使用时，可能会有少量的水排出，这是在工厂进行性能检测时残留的水。
2. 首次使用之前，建议在没有衣物的情况下完成一次“筒清洁”程序。
3. 使用完后，请关闭水龙头，拔下电源插头，防止意外的水灾和火灾发生。



此图仅为示意图，请以实物为准

## 装箱说明

洗衣机 (一台)	进水软管组件 (一根)	说明书 (一本)	运转口盖 (四个)	保修凭证 (一个)

## 洗衣小常识

### 洗衣要领

- 检查口袋里有无物品（如硬币、别针、卡子、纸张等）。
- 拉上拉链，扣好纽扣，系好松动的腰带或丝带等。
- 不要将有色织物放在一起洗涤。
- 遵守衣物洗涤标识上的指南及生产厂家的洗涤说明。
- 初次洗涤时，用含洗衣液的白毛巾摩擦衣物不明显的地方，持续一会儿，查看毛巾上是否有颜色，如果掉色，请慎重洗涤。
- 洗涤物局部较脏时，请用含洗涤液的毛巾或软毛刷，按同一方向轻轻擦一遍，然后再放入洗衣机内洗涤。
- 当洗涤衣物较少时，脱水时可能振动较大，这时请向滚筒内添加2-3件衣物。

## 规格参数表

型号	EWFD427220SRW	WFD102724SORT WFD102724SRW TWF272204DSRS TWF272204DSRT ETWFD427220SRW	WDD102724SORT EWDD427220SRG TWD272204DSRS EWDD427220SORT	WDD102724SRT WDD102724SRS TWD272204DSRT EWDD427220SRT
额定洗涤容量	10.0kg	10.0kg	10.0kg	10.0kg
额定脱水容量	10.0kg	10.0kg	10.0kg	10.0kg
额定烘干容量	—	—	7.0kg	—
额定功率	1650W	1650W	1950W	—
最大电流	10A	10A	10A	—
额定电压	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	—
洗涤噪音	50dB (A计权)	50dB (A计权)	50dB (A计权)	—
脱水噪音	67dB (A计权)	69dB (A计权)	69dB (A计权)	—
烘干噪音	—	—	55dB (A计权)	—
能效等级	1级	1级	1级	—
用水量	72L	72L	72L	—
耗电量	0.820kWh/cycle	0.820kWh/cycle	0.820kWh/cycle	—
洗净比	1.07	1.07	1.07	—
水压	0.03~1.0MPa	0.03~1.0MPa	0.03~1.0MPa	—
外形尺寸 (mm)	600x645x850(含门)/600x595x850(不含门)			
执行标准	GB4706.24、GB4706.1、GB19606、GB12021.4、GB4343.1、GB17625.1、GB4706.20(限洗干一体机)			

\*能效检测程序为依次选择混合、60℃、脱水转速1400转。

\*噪音检测程序为依次选择混合、40℃、脱水转速1400转。

## 门盖锁定及解除方法

### 门盖锁定

启动后，门盖将自动锁定，无法打开。

### 门盖锁定解除

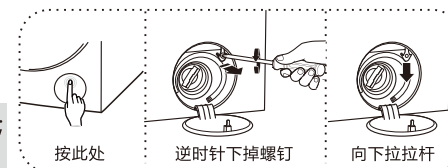
运行过程中，按“启动/暂停”键或按压旋钮，内筒停止转动后，门盖锁定将自动解除。

1. 直接拔下电源插头或洗衣中途停电门盖锁定不能自动解除。
2. 在洗涤过程中开启门盖，可能会有泡沫溢出，请用毛巾等接住。
3. 高温及臭氧工作状态下无法打开门盖。
4. 水位过高时，无法打开门盖。

### ⚠️ 应急开门操作

停电想取出衣物时，拔下电源插头，待内筒停转后，打开过滤器盖，下掉固定拉杆的螺钉，向下拉白色应急拉杆，听到轻微响声后，可以打开机门。

- ⚠️ 提前确认筒内水位低于筒口且温度低于60℃；
- 机器正常运转过程中禁止打开机门。



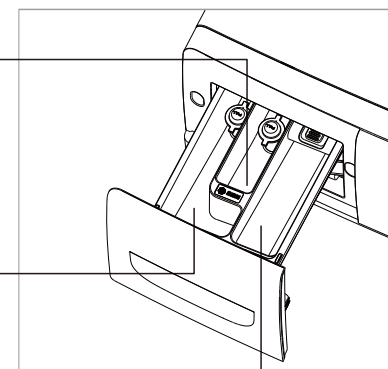
## 洗涤剂盒的隔间介绍

### 柔顺剂

- 此投入口用于投放柔顺剂。
- 请在洗涤前放入，将在最后一次漂洗时自动注入。
- 使用浓缩型柔顺剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。

### 除菌液

- 用于投放除菌液，推荐使用成分为对氯间二甲苯酚的除菌液。为了防止高浓度的除菌液对衣物的损害，请按照除菌液说明书适当添加。



### 洗衣粉 • 洗涤剂

- 此投入口用于投放洗衣粉和洗涤剂。
- 不易溶解的洗涤剂，如粉状皂片，请预先充分溶解后倒入此隔间内。

### 注意事项：

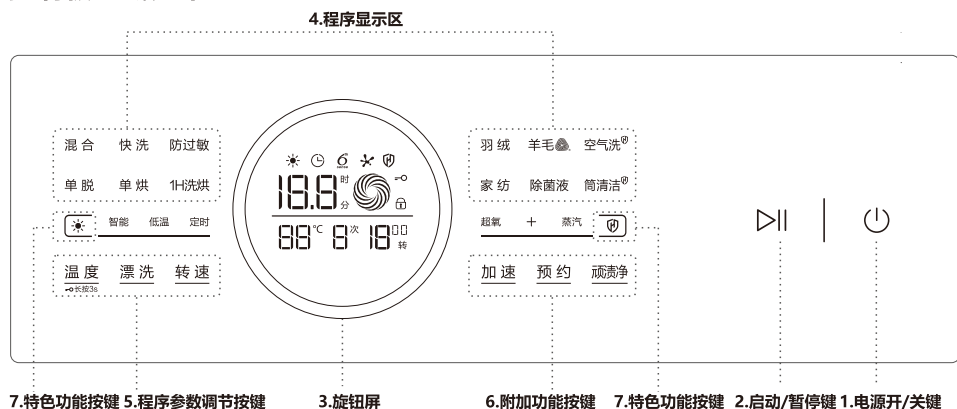
- 使用滚筒专用洗涤剂，请勿使用具有腐蚀性和产生气体的漂白剂。
- 请参照洗涤剂厂家的说明，并根据所洗衣物种类、颜色、温度、污渍程度等使用洗涤剂。
- 使用适量的洗涤剂，可以取得良好的洗涤效果，并有利于环境保护。
- 请勿使用过量的洗涤剂，否则将产生过多的泡沫，影响洗涤效果；且门封处会有残留，或可能导致功能故障。

## 控制面板

本产品采用旋钮屏及触摸按键操控洗衣程序选择及参数设置、调整等操作。

**温馨提示：**显示内容以购买机型实际显示为准。（请按实际显示名称进行检索，此附图通用机型）

### 控制板区域分布



#### 1. “电源开/关”键

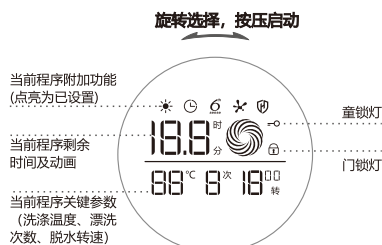
- 具有开关电源作用。按“电源开/关键”开机，显示屏点亮，出现开机动画；启动后，长按“电源开/关键”1秒关机。
- 开机后10分钟内无任何操作机器自动关机。（程序运行结束后，洗衣机可自动关机。）

#### 2. “启动/暂停”键

- 开机后，按该键启动，再次按该键暂停。

#### 3. 旋钮屏

- 该旋钮屏具有旋转+按压控制功能及显示屏作用，显示屏显示程序、剩余时间、参数、状态消息等。
- 旋转旋钮选择程序后，可直接按压旋钮启动；程序运行时，按压旋钮可具有“启动/暂停”功能。
- 关机状态下长按旋钮3秒可进入一键启动程序。



旋钮屏显示示意图

#### 4. 程序显示区

- 首次开机，默认程序为混合，旋转旋钮显示屏可选择程序，被选择程序点亮，其余程序为半亮状态。
- 连续使用某程序三次以上，下次开机默认显示此程序。
- 机型不同，对应显示程序不同。

## 控制面板

#### 5. 程序参数调节按键：“温度”键、“漂洗”键、“转速”键

- 开机后，通过旋钮屏选择合适程序后，按此类程序参数调节按键，可进行程序参数调节。  
温度：洗涤水温；漂洗：漂洗次数；转速：脱水转速。
- 按“温度”、“漂洗”、“转速”键后，参数调节方式均为按键点选。
- 如程序不支持此类参数调节，则仅发出按键错误提示音，无法设置。
- “温度”键为复合按键，长按3秒可设置儿童锁功能。

#### 6. 附加功能按键：“加速”键、“预约”键、“顽渍净”键

- 开机后，通过旋钮屏选择合适程序后，按此类功能按键，可进行相应附加功能选择。
- “加速”、“顽渍净”功能选择方式为按键点选，“预约”功能设置支持按键点选或长按两种操作，功能选择后可直接在所选程序上附加相应功能。
- 如程序不支持此类功能按键，则仅发出按键提示音，无法设置。

#### 7. 特色功能按键：“烘干”键、“HYBRID除菌螨”键、“特渍”键、“STEAM蒸汽除皱”键

- 开机后，通过旋钮屏选择合适程序后，按此类功能按键，可进行相应附加功能选择。
- 特色功能具体操作方式见功能介绍页面。
- 机型不同，对应可选特色功能不同。

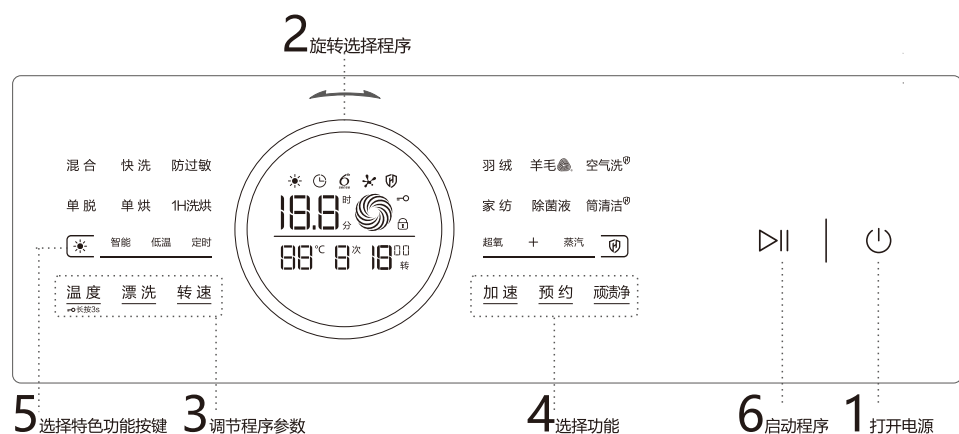
	“烘干”键
	“HYBRID除菌螨”键
	“特渍”键
	“STEAM蒸汽除皱”键



- 注意**
- 显示区程序，点亮状态为已选中，半亮状态为未选中。
  - 显示区功能按键，点亮状态为可设置，半亮状态为不可设置。

## 使用快速入门

### 使用快速入门



#### 准备洗涤

- 打开水龙头，放好排水管，插好电源插头。
- 添加洗涤剂，放入洗涤物，关闭门盖。

#### 控制面板操作

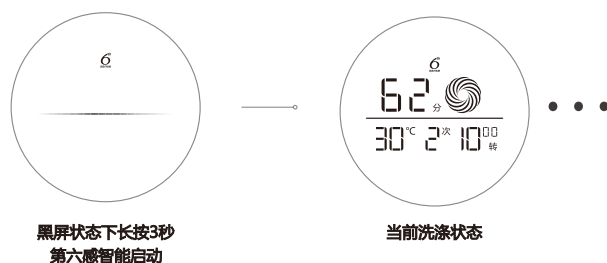
- 按“电源开/关”键，打开电源
- 根据需要选择程序
- 根据需要调节程序参数
- 根据需要选择功能
- 根据需要选择特色功能
- 按“启动/暂停”键，开始洗涤

#### 洗衣结束

- 洗衣机发出提示音。
- 取出衣物后拔下电源插头，关闭水龙头。

### 一键启动程序

关机状态下长按旋钮3秒可进入一键启动程序。



## 程序使用介绍 (限有此程序机型)

程序	使用介绍	建议洗涤容量	建议烘干容量
一键启动	适用于日常穿着的每日洗涤。	≤5kg	≤5kg
混合	适用于棉麻、化纤类织物的混合洗涤，也可用于日常衣物的洗涤。	额定容量	≤7kg
快洗	适用于少量每日更换、低脏度织物、夏季轻薄衣物及新买衣物的洗涤。	≤1kg	≤1kg
防过敏	适用于棉麻等可高温洗涤的衣物。	≤4kg	≤4kg
单脱	用于仅需要脱水的衣物。	≤8kg	≤7kg
单烘	适用于潮湿棉织物的烘干。	—	≤7kg
1H洗烘	快速洗涤加烘干，针对少量衣物。	≤1kg	≤1kg
羽绒	适用于可机洗的羽绒填充衣物。	≤4kg	≤2kg
羊毛	适用于羊毛类织物洗涤。	≤1kg	≤1kg
空气洗	适用于需要快速除菌洗涤的用品，机型不同可选择不同洗涤模式，具体使用请参考第15页“HYBRID除菌”及“STEAM蒸汽除皱”功能说明。	≤1kg	—
家纺	适用于毛毯等大件织物的洗涤。	≤7kg	≤7kg
除菌液	外加除菌液，有效减少和预防细菌滋生。	≤8kg	≤7kg
筒清洁	清洁内外筒，请勿放置衣物。	—	—
漂脱	用于仅需要漂洗脱水的衣物。	≤8kg	≤7kg
衬衫	适用于衬衫类衣物的洗涤。	≤5kg	—

备注：“—”表示不支持洗涤或烘干。



本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局 (The Woolmark Company) 授权。根据衣物标签上的洗涤说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对“可手洗”羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号：M0000



本机羊毛烘干程序已获得国际羊毛局 (The Woolmark Company) 授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本机羊毛程序说明，可对“可手洗”的羊毛产品进行烘干。授权编号：M0000



## 控制面板功能介绍 (限有此功能机型)

### "加速"功能使用方式 ..... 加速

开机后, 通过旋钮屏选择合适程序, 按“加速”键, 通过单击按键可设置加速模式, 智能加速, 缩短程序时间, 程序参数相应智能调节。  
“加速”功能与某些功能不能同时选择。

**加速功能已设置状态: 显示屏时间减少, 具体时间请以机器实际显示为准。**

### "预约"功能使用方式 ..... 预约

1. 开机后, 设置完程序及功能后, 按“预约”键可进入预约功能设置。  
预约时间设定方式:  
A: 点击“预约”键按顺序跳动;  
B: 长按“预约”键时间连续跳动。
2. 预约最长可设置24小时, 预约设定的时间为最终洗衣完成时间。
3. 预约时间设置完毕, 按压旋钮或按控制板上“启动/暂停”键确认可启动预约功能。
4. 预约设置过程中, 按“电源开/关”键关机或旋转旋钮可退出预约。
5. 指定程序可以预约。
6. 运转结束时间可能会随着水压、排水、衣物的种类、水温等条件不同而与实际预约时间有差别。

**预约功能已设置状态: 显示屏图标"⌚"点亮。**

### "顽渍净"功能使用方式 ..... 顽渍净

开机后, 通过旋钮屏选择合适程序, 按“顽渍净”键, 可打开或关闭顽渍净洗涤功能, 此功能用于日常衣物的强力去渍洗涤。

**顽渍净功能已设置状态: 显示屏图标"✳"点亮。**

### "特渍"功能使用方式 ..... ✳+

开机后, 通过旋钮屏选择合适程序, 按“✳+”键, 可点击按键选择特渍种类, 含红酒、餐渍、妆渍三种污渍类别, 此功能用于特定污渍种类的洗涤。

**特渍功能已设置状态: 显示屏图标"✳"点亮, 所选特渍类型文字点亮。**

## 控制面板功能介绍 (限有此功能机型)

特渍类型	特渍功能简介
红酒	适用于衣物红酒渍的洗涤。
餐渍	适用于衣物日常食物污渍的洗涤。
妆渍	适用于衣物化妆品污渍的洗涤。
使用注意	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 被选中的特渍类型全亮。</li> <li>● 程序不同, 特渍种类的选择范围有所不同, 部分程序此功能不可选。</li> <li>● 因选用的洗涤剂不同, 洗涤效果会有差异。</li> </ul>

### "烘干"功能使用方式 ..... ☀

1. 开机后, 通过旋钮屏选择合适程序, 按“☀”键, 可通过点击按键选择烘干模式, 含智能、低温、定时(显示为30分、60分、90分、120分、180分、4时)。
2. 按“启动/暂停”键或按压旋钮, 开始洗涤、烘干。


**烘干功能已设置状态: 显示屏图标"☀"点亮。**


烘干模式	烘干功能简介
智能	用于烘干潮湿的棉织物, 衣干即停。
低温	使用低温进行烘干, 用来保护不耐热的衣物。
定时	在指定的时间段内对衣物进行烘干。
使用注意	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 烘干程序运转时, 必须打开水龙头, 因为烘干时需要水冷却除湿。</li> <li>● 使用定时烘功能时, 请先对衣物进行脱水; 为了防止过强的烘干引起洗涤物的皱褶, 烘干时间可先设定少一点, 结束后可视烘干效果追加烘干时间。</li> <li>● 必要时, 脱水后请将衣物的结解开, 再放入滚筒进行烘干。</li> <li>● 部分程序烘干功能受限制。</li> <li>● 较大或较厚的衣物, 烘干后部分位置可能会烘干不均匀, 请结束后视烘干效果适当追加烘干时间。</li> <li>● 以上烘干模式中, 仅定时烘可中途暂停, 暂停后需进行冷却, 门盖暂时无法打开。</li> </ul>

## 控制面板功能介绍 (限有此功能机型)

### "HYBRID除菌螨"功能使用方式




1. 选择程序后, 按“”键, 可选择功能模式, 含超氧+蒸汽、超氧、蒸汽、关闭四种。
2. 按"启动/暂停"键或按压旋钮, 开始运行程序。

模式类型	非空气洗程序的功能使用说明	空气洗程序的功能使用说明
超氧+蒸汽	在洗涤程序过程中, 通入蒸汽、超氧, 为衣物进行护理和除菌除螨, 并在程序结束后, 自动追加6小时蒸汽除皱过程, 防止由于没有及时取出衣物导致的细菌滋生以及衣物褶皱产生。在蒸汽除皱过程中, 可随时关闭电源, 并可在等待不超过15秒后开门取出衣物。	在程序过程中, 通入蒸汽和超氧, 为衣物进行混动除菌以及衣物护理, 过程中内筒保持转动。 空气洗模式下不会追加6小时蒸汽除皱过程。
超氧	在洗涤程序过程中, 通入超氧, 为衣物进行除菌除螨, 程序结束后不会追加6小时蒸汽除皱过程。	在程序过程中, 通入超氧进行除菌, 适用于一些不适宜在筒内翻转的物品, 程序过程中内筒保持静止。 空气洗模式下不会追加6小时蒸汽除皱过程。
蒸汽	在洗涤程序过程中, 通入蒸汽为衣物进行护理, 并在程序结束后, 自动追加6小时蒸汽除皱过程, 防止由于没有及时取出衣物导致的细菌滋生以及衣物褶皱产生。在蒸汽除皱过程中, 可随时关闭电源, 并可在等待不超过15秒后开门取出衣物。	在程序过程中, 通入蒸汽对衣物进行护理, 过程中内筒保持转动。 空气洗模式下不会追加6小时蒸汽除皱过程。
模式设置状态	被选中的模式类型文字点亮, 超氧+蒸汽模式下, 显示屏图标"  "点亮。	

**温馨提示:** (超氧+蒸汽) 模式是一种除菌螨和衣物护理的复合功能, 如果您觉得15秒开门的等待时间太长, 但仍需要使用我们的惠而浦除菌螨功能, 请选择超氧模式即可。

### "STEAM蒸汽除皱"功能使用方式



1. 选择程序后, 按“”键, 蒸汽除皱文字点亮, 可打开STEAM蒸汽除皱功能, 有效祛除衣物褶皱。
2. 按"启动/暂停"键或按压旋钮, 开始运行程序。

非空气洗程序的功能使用说明	空气洗程序的功能使用说明
在洗涤程序过程中, 通入蒸汽为衣物进行护理, 并在程序结束后, 自动追加6小时蒸汽除皱过程, 防止由于没有及时取出衣物导致的细菌滋生以及衣物褶皱产生。在蒸汽除皱过程中, 可随时关闭电源, 并可在等待不超过15秒后开门取出衣物。	在程序过程中, 通入蒸汽对衣物进行护理, 过程中内筒保持转动。 空气洗模式下不会追加6小时蒸汽除皱过程。

-  **注意**
- 含蒸汽模式需要打开水龙头, 请使用时注意确认。
  - 含蒸汽模式下, 筒内为高温高湿环境, 请确认衣物的耐受程度。

## 多种多样的功能

### 启动后参数可调

1. 程序运行中及暂停中均可对当前程序未进行的洗涤参数进行调整设置。
2. 具体可调节的参数取决于当前的洗衣进程。

### 中途添衣

程序运行时, 按“启动/暂停”键或按压旋钮, 可以中途添加衣物; 再按“启动/暂停”键或按压旋钮, 继续运行程序。  
为避免水溢出或烫伤, 在筒内水位高度、臭氧浓度及水温较高、筒内温度高的时候, 中途添衣功能不支持, 门盖锁定无法打开。

### 筒清洁提示

洗衣机用过一段时间后, 洗涤筒可能存在污垢, 使用筒清洁程序可以达到清洁内外筒的目的。洗衣机每运行40次, 关机状态下, "筒清洁"程序灯会闪烁, 提醒您进行洗涤筒清洁, 此时可进行如下操作:

- 按“启动/暂停”键可直接启动“筒清洁”程序;
- 按“电源开/关”键关机;
- 按除“电源开/关”外的任意键可取消闪烁提醒;
- 不进行任何操作, 10分钟后闪烁提醒自动关闭, 下次运行结束将继续提醒。

**温馨提示:** 筒清洁时, 请勿放入衣物及洗涤剂。

### 童锁功能

为了防止儿童在洗衣时误操作洗衣机, 可以设置童锁, 此时按键 (除电源键) 锁定。运行过程中如果需要开门或者设置参数, 需要先解除童锁功能。

#### 设定/解除方法:

电源打开状态下, 长按“温度”键3秒, 直到蜂鸣声响起松开按键可设定童锁功能。取消设定时, 操作同上。

### 省电功能

在使用时, 启动后非暂停状态下2分钟, 控制板自动进入省电模式, 轻触按键可唤醒界面。

## 维护保养

洗衣机长期使用后，要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。  
进行保养工作前，请拔掉电源插头，防止危险发生。

### 机体保养

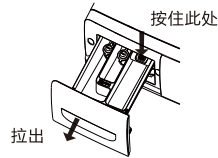
每次使用完后，请用柔软干净的布擦拭。当污渍严重时，请在布上沾适量的洗涤剂或肥皂水擦拭，不能用水直接浇淋。  
不能使用去污粉、稀释剂、汽油、酒精等化学物品擦拭机体。

### 门盖密封圈保养

每次使用完后，请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门盖密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请务必将其取出。

### 洗涤剂盒的清洁

为了防止附着在洗涤剂盒的洗涤剂发霉，请定期清洗洗涤剂盒。  
按住卡扣的同时用力拉出洗涤剂盒，用水清洗后重新插回原位。



### 进水阀口的清理（建议半年一次）

1. 取下洗衣机侧进水软管。
2. 取出进水阀口部用的过滤网。
3. 用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部。
4. 将进水软管重新连接上。

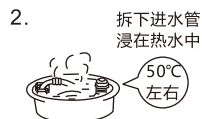
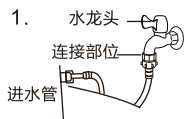


### 筒清洁（建议每月一次）

洗衣机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用筒清洁程序可以达到清洁内外筒的目的。  
(注意：筒清洁时，请勿放入衣物及洗涤剂。)

### 洗衣机冻结时

1. 用热毛巾包住水龙头及接头部位。
2. 拆下进水软管，将其浸泡在约50°C的热水中。
3. 向滚筒内倒入2-3升约50°C的热水。
4. 重新连接好进水软管，打开水龙头，启动洗衣机，检查进、排水是否正常。

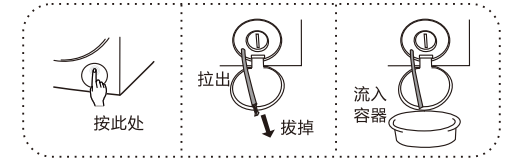


## 维护保养

### 排残水

如果停电，请在拿出衣物前排空洗衣筒内的水。

1. 从电源插座上拔下洗衣机的电源线。
2. 按压过滤器盖上部的圆点处，打开过滤器盖。
3. 从固定限位中拉出黑色排残水管。
4. 拔掉排残水管前端的排放帽。
5. 让水流入容器。
6. 盖住排放帽，将排残水管重新卡在限位中。
7. 盖住过滤器盖。



### 水泵过滤器清理

1. 排空洗衣机筒内的水，关闭洗衣机，并拔下电源插头。
2. 按压过滤器盖上部的圆点处，打开过滤器盖。
3. 将水泵过滤器盖向左转动，取出水泵过滤器。
4. 清理水泵过滤器，确保过滤器内未被堵塞。
5. 重新插入水泵过滤器，并向右转动确保拧紧。
6. 重新盖好过滤器盖。
7. 水泵过滤器建议每三个月进行一次清理。



## 产品有害物质含量说明

产品中有害物质的名称及含量:

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
电脑板	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
金属外壳	○	○	○	○	○	○
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 ○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 × :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

## 并非故障的情况

情况	原因
门盖打不开	<ul style="list-style-type: none"> <li>程序在运转中, 或暂停时水位、筒内温度过高、臭氧浓度高, 或中途停电。</li> <li>设置了儿童锁功能。</li> <li>门盖与门盖密封圈之间有衣物被夹住。</li> <li>烘干中途暂停。</li> </ul>
有异味	<ul style="list-style-type: none"> <li>因使用橡胶部件, 开始时会有橡胶气味。</li> </ul>
洗涤和漂洗时水量少	<ul style="list-style-type: none"> <li>滚筒洗衣机仅需少量的水即可洗涤。</li> </ul>
不进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>水龙头是否打开?</li> <li>进水管是否冻结?</li> <li>进水管、进水阀口处过滤网是否被堵塞?</li> </ul>
中途进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果筒内水位下降, 则会自动补水。</li> </ul>
洗涤中排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否放入了过多的洗涤剂或多泡的洗涤剂?</li> </ul>
剩余时间变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果滚筒内的衣物分布不均匀, 则洗衣机将自动进水以调整平衡。</li> <li>由于显示的时间是以8升/分的进水量为基础计算得出的, 因此随着水压的不同, 实际时间会相应延长或缩短。</li> <li>脱水时, 如果衣物有偏置现象, 为了修正偏心, 脱水时间会相应延长。</li> </ul>
脱水过程中有异常音	<ul style="list-style-type: none"> <li>电源线是否与箱体接触?</li> <li>运输固定用螺栓是否已拆下?</li> <li>滚筒内是否有发卡、硬币等异物掉入?</li> <li>排水泵叶轮处是否卡入发卡等异物?</li> </ul>
停电后不能运转	<ul style="list-style-type: none"> <li>停电时将停止运转, 恢复供电后, 也不会继续运转, 请按“电源开/关”键后重新设定程序。</li> </ul>
烘干时有水流动的声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>烘干过程中需要冷水进行冷却和除湿。</li> </ul>
应急开门 操作详见第8页	<ul style="list-style-type: none"> <li>停电想取出衣物时, 拔下电源插头, 待内筒停转后, 打开过滤器盖, 下掉固定拉杆的螺钉, 向下拉白色应急拉杆, 听到轻微响声后, 可以打开机门。</li> </ul> <p>注意: 1. 提前确认筒内水位低于筒口且温度低于60°C;                  2. 机器正常运转过程中禁止打开机门。</p>

## 故障排除指南

文字提示/ 故障代码	现象	检查要点	解决方法
	不运转	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电源插座是否有电?</li> <li>● 电源线插头是否插牢?</li> <li>● 有无按“电源开/关”?</li> <li>● 是否停电?</li> <li>● 漏电保护器是否断开?</li> <li>● 是否设定了预约功能?</li> </ul>	检查处理后, 按“电源开/关”键开机。
F8E1	不进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水龙头是否已打开?</li> <li>● 进水管是否被冻结?</li> <li>● 进水管、进水阀口、水泵过滤器处过滤网是否被堵塞?</li> <li>● 是否已停水?</li> </ul>	检查处理后, 按“启动/暂停”键或按压旋钮重新开始运转。
F9E1	不排水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水管是否放倒?</li> <li>● 排水口位置是否过高?</li> <li>● 进水管是否被绒屑堵塞?</li> <li>● 排水管是否过长?</li> </ul>	检查处理后, 按“启动/暂停”键或按压旋钮重新开始运转。
U4	门锁异常	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查门是否关上?</li> </ul>	关闭门盖, 确认后按“启动/暂停”键或按压旋钮重新开始运转。
H	门盖无法打开	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否使用了温度高的热水?</li> <li>● 洗涤时水温高?</li> <li>● 烘干中途暂停?</li> <li>● 是否运行了蒸汽功能?</li> </ul>	按“启动/暂停”键或按压旋钮继续运转或等待若干分钟后门锁自动解除。
03	门盖无法打开	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否设置了HYBIRD除菌功能?</li> <li>● 是否设置了空气洗程序?</li> </ul>	按“启动/暂停”键或按压旋钮继续运行, 或按“电源开/关”后等待若干分钟, 门锁自动解除。不建议通过拔出电源插头的方式来处理。

其它故障报警请致电售后服务热线:95105696